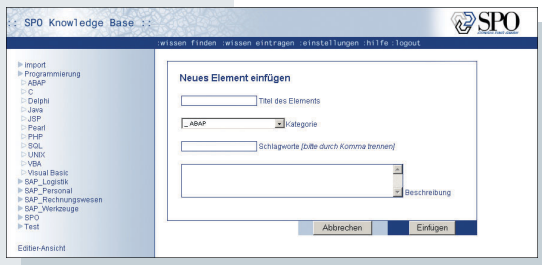


S P O Knowledge Base

Die SPO Knowledge Base verwaltet Ihr Unternehmenswissen.

Die Arbeitslandschaften der heutigen Zeit weisen gerade im IT-Bereich einen hohen Grad an Vernetzung auf. Die Dezentralisierung von Arbeitskräften und der Einsatz mobiler Mitarbeiter zieht die Forderung nach mobilen Arbeitsplätzen nach sich. Daran ist auch der Zugriff der Mitarbeiter auf benötigte Informationen gebunden.

Die SPO Knowledge Base wurde als komplett webbasierte Anwendung konzipiert und basiert ausschließlich auf Open-Source-Technologien, die die Lizenzkosten niedrig halten. Sie erlaubt das sichere Verwalten von Wissen in Form von beliebigen Dateien. Die Möglichkeit zur firmenspezifischen Anpassung von Design und speziellen Funktionen ist Teil des Konzepts.



Kategorieliste und Neuanlage eines Elements

Kategorienstruktur

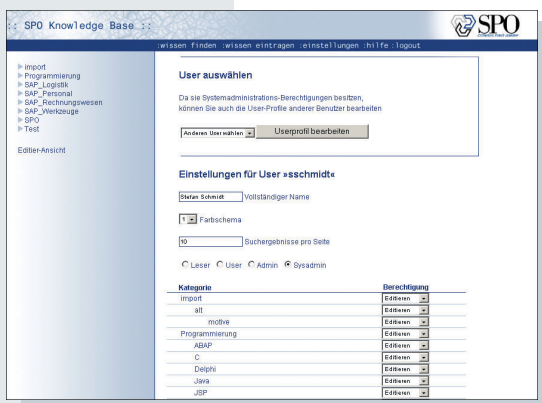
- Alle Informationen werden innerhalb der Knowledge Base in Kategorien abgelegt
- Die Kategoriestructur ähnelt der Ordnerstruktur eines Betriebssystems und ist intuitiv zu handhaben
- Anpassungen und Erweiterungen der Struktur können jederzeit von dazu befugten Benutzern durchgeführt werden



Suchergebnis mit Auswahlliste

Volltextindizierung / Suche

- Alle Informationen und Dokumente, die in die Wissensdatenbank eingebracht werden, werden indiziert
- Neben Metainformationen wie Autor, Dokumententitel, Kategoriezuordnung und selbst wählbaren Schlagwörtern werden auch komplette Dateiinhalte durch Volltextindizierung wieder auffindbar gemacht
- Volle Unterstützung für Text-, Office- und PDF-Dateien
- Erweiterung der Indizierungsfunktion auf spezielle Dateiformate möglich
- Flexible, intuitive Suche nach Suchbegriffen und Metainformationen
- Unterstützung modernster Fuzzy-Search- und Boosted-Search-Funktionen



Benutzerverwaltung und Rechtevergabe

Benutzerverwaltung

- Flexible Benutzerverwaltung
- Zugriffsrechte über Benutzergruppen und speziell für einzelne Kategorien möglich
- Administration der Inhaltsstruktur und der Benutzerverwaltung direkt online am Tool durchführbar